

# 2023 年度企业社会责任报告

龙南鼎泰电子科技有限公司在谋求自身发展及全体职工经济利益的同时，积极关注包括国家和社会、环境、客户及社区在内的利益相关者的共同利益，促进社会经济的可持续发展。为构建和谐社会，积极承担社会责任，规范公司社会行为，自觉接受社会监督，形成自我约束、自我发展的机制，现发布龙南鼎泰电子科技有限公司（以下简称“公司”）2023 年度社会责任报告如下：

## 一、公司 2023 年度社会责任指标情况

利益相关者	关注点	关键业绩指标
1、国家和社会	工业总产值	当年完成产值 40448.42 万元
	财政收入	当年上缴税费总额 15 万元
	劳动就业	在职员工人数 529 人
2、职工	劳动合同	签订率 100%，及时续签率 100%
	安全生产	杜绝了重大事故和人身伤亡事故
	职业病发病率	无
	劳动争议案件	无
3、供应商	管理制度	供方评定制度、招投标制度
	供应商关系	合作共赢、稳定供需、共降成本
	供应商起诉	无
	商业贿赂和腐败事件	无，公司与供应商签订廉洁供应责任书
4、客户	质量保证体系	通过第三方认证
	营销政策	实施精品工程，特色化服务
	顾客满意度	96%
	商业贿赂和腐败事件	无
	顾客投诉	无
	产品质量查处	无
5、环境保护和节	产品质量赔偿	无
	公司政策	绿色生产，持续发展

能减排	环境管理体系	通过第三方认证
	环境污染事件	无
	“三废”排放	符合有关要求
6、社区	公司政策	本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。
	社区稳定	未发生重大违法刑事案件，未重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及其家属集体到政府上访事件。

## 二、公司促进国家和社会的全面发展情况

公司的使命是创造财富、服务社会，以追求经济效益、社会效益和代表先进制造业为目标。在谋求公司价值过程中，积极回报社会，促进国家和社会发展。2023年，公司克服原料价格上涨、环保压力等因素，较好地完成经营目标任务：

1、完成工业总产值 40448.42 万元，上缴税费总额 15 万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

2、稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止 2023 年 12 月 31 日，公司在职工人数为 529 人。

3、公司核心产业是双面、多层、柔性、高端、HDI 印刷电路板的设计和制造，公司为了破解 PCB 企业遇到的难题，龙南鼎泰电子科技有限公司联合中国联通（江西）工业互联网研究院进行智能工厂开发和建设，以 MOM 平台为中心，开发实施 MES、QMS、EAP、WMS、TRM、TMS、BI 报表看板、AGV 及自动化设备，打造江西省 5G+智能工厂。

4、公司通过质量、安全与职业健康、环境、两化融合、信息安全五大管理体系认证单位，并且运行良好。

### 三、公司对债权人权益保护情况

公司奉行稳健、持续的经营理念，严格控制经营风险，保护债权人的长远利益。公司在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，并按时归还借款及上缴税收，保证相关方良好的合作关系，使公司能够顺利筹措资金，为公司长远发展奠定了良好的基础。2023年末，公司资产负债率为59.02%，流动比率为2.42、速动比例为1.78，确保公司债务清偿能力。

### 四、公司对职工权益保护情况

将全心全意服务职工作为工会工作的出发点和落脚点，千方百计为职工排忧解难。

公司围绕企业战略发展目标制定了人才发展规划，逐步形成了人才规划、引进、使用、评价、激励、退出的闭环管理，进一步完善了培训体系建设，分层次分重点搞好安全、技能等各级各类培训，提高员工队伍综合素质。企业曾获河北省AAA劳动关系和谐企业、国家技能培训突出贡献单位、全国五一劳动奖状等。

公司员工劳动合同签订率达100%、及时续签率100%；公司杜绝了重大安全事故和人身伤亡事故，职业病发病率为0；养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和住房公积金按国家规定，全额缴纳，覆盖率100%。

### 五、公司对供应商权益的保护情况

公司对供应商坚持公平、公开、公正的原则，实行年度新供应商招投标、老供应商评标的制度，确定合格供应商资格。在采购过程中，坚持所有采购原材料均通过龙南鼎泰电子科技网上报价平台予以公布，由合格供应商公开、公平参与竞价。到货物资由独立的质检部门进行检验，判定优劣。货款的结算则从2023年开始执行自动付款程

序，根据合同的到货挂帐时间和类别，到期货款自动支付；原欠老款由双方共同协商解决。本着合作共赢原则，与供应商建立长期合作的发展关系，确保了生产的顺利进行。

公司与供应商签订廉洁责任书，同时公司与供应商签订绿色产品供应协议书，合同约定供应商必须符合职业健康与环境体系要求，并符合社会责任体系标准要求。

2023年，公司无商业贿赂案件，腐败案件为0。

## 六、公司对客户保护情况

1、调整产品结构，不断为用户提供高新技术产品。我公司紧跟行业产品结构调整变化，不断推进高端产品的研发改进，继续按照“深耕细作、持续超越”工作方针，认真贯彻落实“深、细、严”的管理思想，根据市场形势和客户的需求，细化工艺技术管理，针对用户轧机情况，推广“量身定做”，提高产品的适用性。

2、加大科研和资金投入，回收生产线废边角料，使用户的废品资源得到重新、循环利用，减少了浪费，降低了大气污染。

3、在质量管理方面，以品牌建设为统领，以实物质量和管理水平提升为重点，以质量审核为抓手，以制度建设为保障，深入查找过程管控存在的差距和不足，强化工序质量管控和现场质量持续改进，稳步推进产品质量改进提升。一方面通过构建完善品牌价值、品牌形象及其评价管理体系，实施定期测评系统谋划协同推进，持续改进品牌管理提升管理水平；围绕企业品牌建设组织开展“质量标杆班组”品牌创建主题活动，通过定期评比、正向激励引导促进生产班组的质量、诚信、品牌意识不断提升，营造了更加浓郁的品牌建设工作氛围，进一步强化提升了企业基层质量管理水平；另一方面以GB/T19001-2016/ISO9001：2015新版质量管理体系标准换版认证为契机，构建完善质量风险管控体系，深入推进实施全面、全过程、全

覆盖、“无死角”、多轮次、深层次的质量管理体系内部审核，持续改进质量管理体系运行质量，有效提升质量管理整体水平。

4、在产品包装方面，针对用户的要求不同，为提高产品包装防护质量，改变包装方式、材料，由原来的纯木材包装改为可回收、重复利用复合材料，并采用了差异化包装方式，提高了包装效率，同时对不同产品，不同部位、不同运输方式细化了包装支护要求，外包装对关键部位采用木棉板，在运输过程中抗转运能力有了明显提高。

2023年，公司客户满意率96%，商业贿赂案件和腐败案件为0，顾客投诉为0，有关部门质量查处为0，产品质量赔偿为0；公司质量管理体系通过第三方认证。

## 七、公司环境保护和节能减排情况

作为国有企业，龙南鼎泰电子科技牢固树立绿色发展、环保优先理念，认真履行安全环保责任和企业社会责任，立足当下，着眼长远，把实现集约、循环、环保的绿色发展作为转变经济发展方式的切入点，以实现绿色生产“零排放”为目标，以实现“清洁生产”为宗旨，以“源头上杜绝污染物产生”为原则，从“抓好环保治理项目、改进优化生产工艺、调整工序流程布局、改变作业方式、治理无组织粉尘”等方面入手，全面推进减排减污，努力构建资源节约型、环境友好型企业。

产生的废水采用分质处理。磨板废水采取铜粉回收机过滤处理后全部回用；含氰废水经两级氧化破氰后与含镍废水经芬顿氧化+混凝沉淀处理，含铜废水经中和+混凝沉淀预处理后，再经深度处理达回用要求后回用于各工序用水，浓水排入综合调节池再处理。高浓度有机废水、络合铜废水、铜氨废水、低浓度有机废水、其它废水分别经预处理后与深度处理产生的浓水经生化处理达标后排放，废水经专管接入园区污水处理厂尾水排水管网，尾水入桃江。纯水制备浓水、设备循环冷却水排水为清净下水，排入园区污水管网。

公司电镀工艺废气污染物排放执行《电镀污染物排放标准》（GB21900-2008）表5限值；其他大气污染物排放执行《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准限值；氨和硫化氢排放执行《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）相应限值；VOCs参照天津市《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2014）表2标准限值。

表1 大气污染物排放标准限值

序号	污染因子	排气筒高度 m	排放标准		标准来源
			浓度 mg/m <sup>3</sup>	速率 kg/h	
1	氯化氢	≥15	30	/	《电镀污染物排放标准》（GB21900-2008）表5
2	硫酸雾		30	/	
3	氮氧化物		200	/	
4	氰化物	≥25	0.5	/	
5	颗粒物	20	120	5.9	《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准
6	氯气	25	65	0.52	
7	甲醛	20	25	0.43	
8	锡及其化合物	20	8.5	0.52	
9	氨	20	-	8.7	《恶臭污染物排放标准》（GB14554-1993）表2
10	硫化氢	20	-	0.58	
11	VOCs	20	50	3.4	《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2014）

表2 大气污染物无组织排放标准限值一览表

序号	污染源	污染物	排放限值度	单位	标准名称及级（类）别
1	无组织废气	颗粒物	1.0	mg/m <sup>3</sup>	《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）无组织排放监控浓度限值
2		氯化氢	0.20		
3		硫酸雾	1.2		
4		氮氧化物	0.12		
5		氰化氢	0.024		
6		氯气	0.40		
7		甲醛	0.20		

8		锡及其化合物	0.24	《恶臭污染物排放标准》 (GB14554-93) 表 1 限值  《工业企业挥发性有机物排 放控制标准》 (DB12/524-2014)
9		氨	1.5	
10		硫化氢	0.06	
11		VOCs	2.0	

表 3 单位产品镀件镀层基准排气量

工艺种类	基准排气量 (m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> )	排气量计量位置	标准来源
其他镀种 (镀镍、铜等)	37.3	车间或生产设施排气筒	GB21900-2008 表 6

公司对硫酸雾、氯化氢、氨气、氯气、NO<sub>x</sub>、甲醛等采用逆流式洗涤塔进行处理，对有机废气采用 UV 光解+活性炭吸附塔处理；对粉尘采用袋式除尘器进行除尘。治理措施合理可行，效果可靠，排放的各污染物浓度满足相应排放标准的要求。

公司废水厂区排口执行《电镀污染物排放标准》(GB21900-2008) 表 2 标准，尾水经污水处理厂进一步处理后，最终废水排放执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002 一级 A 标准。

表 4 水污染物排放标准限值一览表

序号	污染源	污染物	标准限值	一级 A 标准限值	单位	标准名称及级(类)别
1	废水	pH	6~9	6~9	无量纲	《电子工业水污染物排放标准》 (GB 39731-2020) 中表 1 中 间接排放限值/东江工业 园污水处理厂接管标准
2		总镍	0.5	0.05	mg/L	
3		悬浮物	50	10		
4		总磷	1.0	0.5		
5		总氮	20	1.5		
6		石油类	3.0	1		
7		总氰化物	0.3	0.5		
8		总铜	0.5	0.5		
9		化学需氧量	80	50		
10		氨氮	15	8		

11	多层镀	单位产品基准排水量	500	/	L/m <sup>2</sup> (镀件镀层)	《污水综合排放标准》表4中一级标准
12	废水	色度(稀释倍数)	80	30	无量纲	
13		BOD <sub>5</sub>	30	10	mg/L	

危险废物交由有相应资质的单位资源化利用和减量化处理是合理的；废牛皮纸、铝片等一般固废外售废品回收公司回收利用；生活垃圾由环卫部门统一收集处理。项目各种废物均得到妥善处理，处理率为100%，因此不会对周围环境产生影响。

公司一般工业固体废物执行《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599-2020)及其修改单内容，危险废物执行《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001, 2013年修订)及其修改单内容。

表5 固废污染排放控制标准一览表

序号	污染物	标准名称及级(类)别
1	一般固废	《一般工业固废贮存、处置场污染控制标准》(GB18599-2020)
2	危险废物	《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001)及其修改单

## 八、公司对社区责任情况

创建平安企业既是企业自身发展的需要，也是企业的社会责任。龙南鼎泰电子科技履行创建平安企业，促进平安邢台建设要求，本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，从以下几方面努力发挥社会职能，确保企业一方平安，为社区平安稳定工作发挥了积极作用。

1、与社区开展共建活动，与企业党建工作和工会工作同时开展，并接受企业党委和工会的领导。

2、政治文化宣传，舆论正确引导，利用内部电视台、报纸等形式在公司大力宣传治安稳定工作，以公司特有的企业文化引导职工和

离退休人员树立正确的人生观、价值观，增强法制观念。

4、企业治安防范，建立公司治安防控体系，充分利用监控指挥中心平台防范预警、协调指挥、技防威慑作用。强化门禁管理、厂区防范、监控报警、流动巡逻四道防线建设，使人防、物防、技防有机结合，确保厂区和社会治安稳定。

5、实行信访工作部门领导接待制度。正确处理矛盾纠纷，确保信访渠道畅通，妥善处理职工反映的情况，细致解释，各部门领导各负其责亲自接待，主动解决反映的问题。对各类信访苗头隐患的排查化解，及时发现、及时调处。集中整治好信访突出问题，特别是涉及全局性和群体性利益的纠纷，异常进京赴省上访，做到明确责任，限期解决，确保不发生进京集体上访和赴省集体上访，不发生围堵、冲击市级以上党政机关等群体性信访事件。企业近年与周边村庄和社区关系和谐，没有发生与周边群众纠纷案件。

6、构建治安防范基础体系。企业以防火灾、防爆炸、防盗窃、防破坏、防泄密和化解内部矛盾为主要工作内容，以要害部位和职工关注的热点、焦点、难点问题为防范重点，积极采用人防、物防、技防等措施，建立内部矛盾调解机制，做好本单位治安防范工作。为向社区贡献力量，公司消防专职队担负企业周边 5 公里的灭火任务，随时接受消防支队调配。

7、发挥应急巡逻分队力量，发挥防爆处突的作用。积极协调周边派出所处置各项任务。通过强化基础建设，强化应急巡逻快速反应机制，不断加强实战应急演练，提高厂区和社区防爆应急处置的能力。

2023 年企业无重大违法刑事案件、无重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及家属集体到政府上访事件的指标，确保了企业安全、社会的和谐、稳定。